



Verslag vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Oldebroek
Datum: 23 januari 2017

Aanwezig: dhr. Reint Scholten (voorzitter), dhr. Jos Flipsen (vice voorzitter), dhr. Peter Everloo (secretaris), dhr. Joop Rijkers, dhr. Doeke Post, mevr. Margrietha van der Werfhorst
Afwezig: dhr. Gerrit Riezebos, mevr. Gea van Dieren, mevr. Johanna van Dijk (aspirant-lid), mevr. Karen Anne van Dorp (aspirant-lid), mevr. Diana van de Werfhorst (aspirant-lid)
Gemeente: mevr. Grytsje Zielhuis, mevr. Edith Selderust, dhr. Ben Koene
Notulist: mevr. Dian Scholten

1. Opening

De aanwezigen worden verwelkomt door de voorzitter.

2. Presentatie Krachtstroom

Aan het begin van de bijeenkomst is er een mondelinge toelichting over Krachtstroom van dhr. Ben Koene. Hij is projectcoach van Krachtstroom en mevr. Edith Selderust ondersteunt daarbij. Krachtstroom heeft twee opdrachten: het versterken van de samenkracht binnen de wijk en het geven van invulling aan de transformatie binnen het sociaal domein.

Krachtstroom heeft een breed team van hulpverleners. Dit buurtteam is de straat op gegaan om deze twee opdrachten te vervullen. Het buurtteam wil het verschil maken. Eind maart 2016 is er begonnen met een bijeenkomst. In deze bijeenkomst is gesproken over wat er nu moet gebeuren in de wijken om deze transformatie door te voeren en de burgers daarbij te betrekken en goede ideeën van hen te horen. Er is gestart in de Akkers (woonwijk in Wezep), omdat daar al een onderzoek had plaatsgevonden. De uitkomsten van dat onderzoek waren de basis voor dit vervolgonderzoek. Krachtstroom wil samen goede ideeën van bewoners realiseren, om zo de samenkracht in de wijk te versterken. Om de bewoners te betrekken en de ideeën te bereiken, is het team de wijk ingegaan. De kracht van de bewoners benutten brengt goede dingen op tafel.

Uit de theorie van Van Abbema zijn drie transformatieniveaus te benoemen, namelijk:

1. Normaliseren (hulp, zorg en ondersteuning)
2. Voorkomen (preventie, draagkracht en kansen)
3. Innoveren (samenwerken organisaties en sociaal ondernemen)

Deze niveau's zet het team van Krachtstroom in binnen de wijk. Landelijk gezien komen negen van de tien teams niet toe aan deze niveaus. Sociale wijkteams slibben dicht met individuele casuïstiek en bestaan vooral uit hulpverleners en zorgverleners. Daarnaast hebben sociale wijkteams een top 4 waar ze niet aan toekomen: 1) outreachend werken, 2) organiseren leefwereld, 3) preventief werken, 4) collectieve voorzieningen. Het denken in nieuwe collectiviteiten en sociale initiatieven is zodoende uitgegroeid tot de blinde vlek van de transformatie van het sociaal domein en als we niet investeren in het collectieve, dan zouden de beloftes van de decentralisaties weleens op verliesposten kunnen uitdraaien. Met

deze wetenschap heeft Krachtstroom een aantal stappen gezet. Stappen die genomen zijn waren gericht op het buurtteam de Akkers:

- Start team (eind maart)
- Training wijkgericht werken en transformatie: hoe pakken we dit aan?
- Werken aan een gedeeld perspectief: waar bewegen we met zijn allen naartoe? (maak het verschil is hier het resultaat van)
- De Akkers – uitvoering – straataanpak (op zoek naar bewoners met goede ideeën en hoe komen we bij deze bewoners terecht)
- Meenemen sociaal team en CJG (wat het team tegenkomt in de wijk wordt meegegeven aan het sociaal team en het CJG)
- Sociale infrastructuur (Krachtstroom moet niet een eilandje worden, maar moet worden geïntegreerd in de hele gemeente)

De raad merkt op dat de uitvoering van dergelijke teams na een aantal jaren nog steeds niet erg duidelijk is verbeterd. Dhr. Koene geeft aan dat daar nu aan gewerkt wordt door duidelijke taken te geven en de wijk in te gaan. Mevr. Selderust vertelt verder over ideeën die uit de wijk zijn gekomen. De huisbezoeken zijn teruggekoppeld in een 'Ontmoet en Goed' bijeenkomst aan de bewoners, hierbij zijn de ideeën en de zorgen op een flap geschreven en konden de bewoners hun prioriteit aangeven door middel van een sticker. In een 'Broed en Doet' bijeenkomst zijn de ideeën en de prioriteiten van het uitvoeren daarvan vervolgens besproken met de bewoners. De ideeën worden hier als het ware uitgebroed. Er zijn veel ideeën naar boven gekomen voor de wijk en de betreffende straat. Door deze ideeën en gelijke zorgen, ontstaat er dialoog waardoor de bewoners meer naar elkaar (gaan) omzien en de ideeën kunnen worden omgezet naar middelen om deze zorgen te verminderen. Eerst komt het goede idee en daarna volgt de achterliggende zorg. Hierdoor kan er wel praktische hulp worden gegeven aan elkaar en raken de bewoners meer betrokken bij elkaar en bij de zaken die spelen in de wijk. Er ontstaat samenhang in de wijk door deze dialogen, uitwisselingen van ideeën en omzien naar elkaar in een preventief karakter.

Een kanttekening die door de adviesraad wordt aangereikt is dat de begeleiding moet worden gedaan door professionals. Er wordt in de huidige maatschappij steeds meer gewerkt met vrijwilligers en dit is enerzijds positief om mensen te betrekken, maar anderzijds is het ook het verdringen van de arbeidsmarkt. Hier moet goed over nagedacht worden geeft de adviesraad mee.

Het buurtteam heeft na twee straten geëvalueerd. De teamgerichte aanpak wordt losgelaten, het wordt nu meer als een netwerk ingericht. Hiermee wordt een aanjaagteam georganiseerd die vanuit een intrinsieke motivatie samen met bewoners aan de slag gaan. De straataanpak wordt in stand gehouden omdat deze goed lijkt te werken. Daarbij is het wel van belang om op te merken dat het erg tijdsintensief is en dus veel geld kost. Ook hier wordt een speciaal team voor opgericht en daarbij zouden op de lange termijn ook bewoners aan kunnen sluiten. Er komen dus verschillende teams voor de huisbezoeken en het coachen van bewoners. Ook wordt er gekeken naar hoe bewoners deze ideeën kunnen borgen, zodat er na het project nog steeds effect is van het project. Op dit moment wordt er gewerkt om deze punten verder in te zetten.

Dhr. Everloo vraagt wat de eerste reacties zijn van de bewoners. Er zijn leuke en open gesprekken ontstaan. Dhr. Koene geeft aan dat de inwoners erg gastvrij zijn, er wordt veel

binnengelaten, maar ook voelt men veel wantrouwen bij de bewoners ten opzichte van de gemeente.

3. Bedankje dhr. Flipsen

Dhr. Flipsen heeft een jaar het voorzitterschap waargenomen omdat er geen voorzitter was. Hiervoor wordt hij bedankt door dhr. Scholten die inmiddels het voorzitterschap weer heeft opgepakt. Met een korte terugblik op 2016 en een dankwoord ontvangt de dhr. Flipsen een klein presentje.

4. Ter informatie

- Definitieve vergaderdata
- Advies Hulp bij het Huishouden
- Memo met actiepunten tussenevaluatie Sociaal Domein
- Notitie Statushouders doen mee
- Projectplan "Aan de slag"
- Opzet jaarverslag 2016

5. Terugblik op 2016

Er is een opzet gemaakt voor het jaarverslag. Een van de leden geeft aan dat er in de inleiding misschien nog iets in moet komen over de werkwijze, wat doet de adviesraad en de agendacommissie bijvoorbeeld. Het jaarverslag wordt beknopter dan vorig jaar. De adviezen kunnen er als bijlage bij. De raad stemt hiermee in. De ambitie is om dit eind februari rond te krijgen.

Er moet nog een terugkoppeling komen op de transformatie IG en Prozon en op de Huishoudelijke Hulp.

6. Speerpunten 2017 en jaarplanning

De ambities/speerpunten voor 2017 zijn:

- Werkbezoeken: CJG en Sociaal Team
- Netwerkbezoeken met organisaties binnen het sociaal domein
- Contacten met dorpscontactambtenaar
- Wat kan Oldebroek voor mekaar nog bijdragen aan de Adviesraad
- Samenwerking onderzoeken met Adviesraden Nunspeet/Elburg (RNV of NEO of allebei?)
- Algemene bijeenkomst (toelichting werking Adviesraad) in de woonkernen organiseren
- Adviseren op domeinniveau of integraal: adviesformat eventueel aanscherpen
- Meer inzicht op armoede bestrijding
- Inzicht op sport en bewegen binnen gemeente Oldebroek
- Onderwijs: visie op doorlopende leerlijnen (primair en voortgezet onderwijs)
- Evaluatie van alle processen in het sociaal domein (inzicht in enquêtes e.d)
- Hoe gaat de gemeente om met de privacy wetgeving
- Zijn we nu echt aan het kantelen? Hoe werkt het WMO-loket e.d.
- Nog meer benutten van social media en de website voor PR van de Adviesraad.

In de jaarplanning zijn de stukken die vanuit de gemeente komen aankomend jaar opgenomen zodat men weet wat er kan worden verwacht komend jaar. De speerpunten van de Adviesraad zelf zouden hier ook in verwerkt kunnen worden. Deze suggesties wordt overgenomen en verwerkt in het overzicht.

De verslagen van de voorzittersvergaderingen (adviesraden in RNV-verband) zouden voor de leden van de adviesraad ook beschikbaar moeten komen. Nu lijkt dat meer op afstand te staan. Dit punt wordt meegenomen naar het eerstvolgende voorzittersoverleg van de RNV.

7. Vaststellen begroting 2017

Dhr. Rijkers merkt op dat er alleen uitgaven op de begroting staan. Dit is afgestemd met dhr. Van Beek en de begroting moet nog worden ingediend bij de gemeente. Wat de leden betreft is de begroting akkoord. Dhr. Flipsen dient deze in bij dhr. Van Beek.

8. Mail rond WMO

Er is een mail binnengekomen bij de adviesraad over een persoonlijke klacht omtrent de WMO. De vraag bij een aantal leden van de raad is hoe om te gaan met dergelijke verzoeken of berichten. De signalen moeten worden gehoord, maar hoeven niet doorgestuurd te worden naar de gehele adviesraad. Wij kunnen als raad niet ingaan op het individuele omdat wij over het collectieve gaan. De signalen worden meegenomen in de adviesraad en kunnen even ter informatie benoemd worden in de agendacommissie en eventueel aan de portefeuillehouder.

9. Terugkoppeling adviezen

De terugkoppelingen wat betreft IG en Prozon wordt nog verwacht en de terugkoppeling voor het advies betreffende Huishoudelijke Hulp is onderweg.

10. Activiteiten en terugkoppeling

- Stand van zaken drie domeinen door portefeuillehouders

1. Als de aspirant-leden allemaal toetreden, zijn alle portefeuilles goed vertegenwoordigd.
2. De adviesraad wordt gevraagd om te brainstormen over het meer integraal bekijken en het uitbrengen van adviezen vanuit de drie portefeuilles. Dit is ter voorbereiding op een definitief besluit in de vergadering van maart. De bespreking van de adviezen vanuit de portefeuilles moet in de vergaderingen van de adviesraad iets meer aandacht krijgen. Zo kunnen raakvlakken met andere portefeuilles worden gezien, besproken en daarna verwerkt in het advies. Dit kan ook mee worden genomen in de workshop advies schrijven. Sommige adviezen zullen door portefeuilles samen moeten worden geschreven. De portefeuillehouders zijn daar in eerste instantie verantwoordelijk voor.

- Communicatie: columns/persberichten

We hebben het de vorige vergadering gehad over een presenterend stukje tekst over wat we doen en wie wij zijn, voor in gidsen zoals Het Palet en gidsen van Sportverenigingen. Deze taak nemen dhr. Flipsen en mevr. Scholten op zich.

- Communicatie website, flyer

Alle artikelen ter promotie van de vacatures worden in de huis aan huis gepubliceerd.

- Achterban raadpleging stand van zaken

De portefeuille jeugd en arbeidsparticipatie wil bijeenkomsten plannen ter raadpleging van de achterban. Hierover ontvangt de adviesraad graag t.z.t. een kort verslag of een terugkoppeling. Ook een bezoek aan het sociaal team en het CJG moet in het tweede kwartaal geagendeerd worden. Er moet nog navraag worden gedaan naar een terugkoppeling van het advies nota regionaal jeugdbeleid.

11. Mededelingen en rondvraag

- Er is een jaaragenda in NEO-verband om te kijken wat er samen kan worden gedaan. Deze kan gedeeld worden met de adviesraad. Mevr. Zielhuis zal dit overzicht aanreiken.
- Het agenderen van de speerpunten afstemmen met de gemeente voor de jaarplanning.
- De bibliotheek, het CJG en het sociaal team zijn in het dorpshuis gevestigd. 8 april is de officiële opening waarvoor de leden van de adviesraad allemaal van harte zijn uitgenodigd.

12. Sluiting

Dhr. Scholten sluit de vergadering af.

Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Actiehouder
1	3-12-2015	Campagne nieuwe leden	Allen
2	27-09-2016	Een vergadering besteden aan het inkopen van data-analyse in september	Mevr. Grytsje Zielhuis
3	8-11-2016	Per portefeuille nagaan bij elke instanties of particuliere initiatieven de achterban kan worden geraadpleegd	Allen
4	13-12-2016	Presenterend stukje tekst over de adviesraad publiceren (Het palet, sportverenigingen?)	Mevr. Scholten, Dhr. Flipsen
5	23-01-2017	Publiceren flyer in Huis aan Huis	Mevr. Scholten
6	23-01-2017	Eind februari het jaarverslag afronden	Allen
7	23-01-2017	Speerpunten afstemmen met de gemeente voor in de jaarplanning	Dhr. Scholten
8	23-01-2017	Verslagen van de voorzittersvergaderingen toegankelijk maken voor de leden	Dhr. Flipsen
9	23-01-2017	Begroting indienen bij de gemeente	Dhr. Flipsen
10	23-01-2017	In maart agenderen: Definitief besluit over het integraal bekijken van de portefeuilles	Mevr. Scholten
11	23-01-2017	In de workshop advies schrijven meenemen hoe de portefeuilles meer integraal kunnen worden bekeken	Dhr. Scholten, Dhr. Flipsen
12	23-01-2017	Een bezoek aan het sociaal team en het CJG in het tweede kwartaal agenderen	Dhr. Scholten
13	23-01-2017	Navraag doen naar een terugkoppeling van het advies nota regionaal jeugdbeleid	Dhr. Everloo

Portefeuilleverdeling

Jeugd: Dhr. P. Everloo, Dhr. R. Scholten

Arbeidsparticipatie: Dhr. J. Flipsen, Mevr. G. van Dieren, Mevr. M. van der Werfhorst

WMO: Dhr. D. Post, Dhr. J. Rijkers, Dhr. G. Riezebos