



Verslag vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Oldebroek

Datum: 28 juni 2016

Aanwezig: dhr. Reint Scholten, dhr. Jos Flipsen (vice voorzitter), dhr. Peter Everloo, dhr. Joop Rijkers, dhr. Gerrit Riezebos, dhr. Doeke Post, mevr. Gea van Dieren, mevr. Margrietha van der Werfhorst, mevr. Frieda van der Weerd (aspirant-lid)

Afwezig: mevr. Nicolet Hoorn (vanaf september aanwezig), mevr. Jantsje Sietsma (aspirant-lid)

Gemeente: mevr. Grytsje Zielhuis, mevr. Liesbeth Vos, Dhr. Bert van Beek, Mw. Magda van Benthem

Notulist: mevr. Dian Scholten

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Daarna wordt meteen gestart met de aanbidding van het jaarverslag.

2. Aanbidding jaarverslag 2015 aan de wethouder mevr. L. Vos.

Mevr. Liesbeth Vos is de eerste die een exemplaar in ontvangst mag nemen. Reint Scholten biedt het jaarverslag aan haar aan. Het jaarverslag gaat samen met een aanbiddingsbrief, waarin een leeswijzer staat en ook de oorsprong van de adviesraad wordt uitgelegd. Mevr. Liesbeth Vos betuigt haar dank voor het jaarverslag. In september wordt het jaarverslag aangeboden aan de raadscommissie samenleving. De jaarverslagen moeten verspreid worden en een persbericht volgt in lokale kranten en op onze website.

3. Benoeming van mevr. Margrietha v.d. Werfhorst.

Het enthousiasme van mevr. Margrietha van der Werfhorst is na elke vergadering gegroeid. Ze wil graag bij de raad blijven. Er wordt aan de raad gevraagd of zij hiermee instemt. Iedereen stemt hiermee in. De benoeming vindt plaats door het college en dit komt later voor alle nieuwe leden.

4. Korte presentatie aanpak evaluatie sociaal domein 2015 (door Mw. Grytsje Zielhuis).

De opzet van de evaluatie is uitgedeeld tijdens de vergadering. Deze is globaal doorgelopen en de vraag is of de adviesraad daar binnen 2 weken op wil reageren met punten en/of doelen die nog missen, aanvullingen, tips en onduidelijkheden. De hoofddoelstellingen in de evaluatie zijn:

- Doorontwikkeling van zelf- en samenredzaamheid
- Sturen op aantallen en financiën sociaal domein met als doel budgetneutraliteit
- Doorontwikkeling integrale aanpak sociaal domein
- Realiseren van de op uitvoering toegepaste informatiedelen

De hoofdvragen in de evaluatie zijn:

- Hoe heeft ons beleid gewerkt?
- Wat heeft het opgeleverd?

- Hoe ziet dit er financieel nu uit?
- Wat gaat goed en wat kan beter?
- De rol van de adviesraad (kwaliteit adviezen, achterbanraadpleging, procedures).

Aanvullingen die tijdens de vergadering al gedaan werden zijn:

- een begrippenlijst (uitleg afkortingen e.d.).

In de vergadering van 27 september zou de gemeente graag de reactie van de adviesraad op definitieve evaluatiestukken horen en er volgt een gemeenteraadsvergadering over de uitkomsten van de evaluatie.

5. Inspiratiemiddag.

De inspiratiemiddag, waar enkele leden zich voor hadden aangemeld, is niet door gegaan vanwege te weinig animo. De mogelijkheid bestaat om deze voordracht alsnog kosteloos binnen de raad te doen of juist om het breed te trekken met andere WMO-raden uit de RNV. De raad voelt voor beide opties wat. De voorkeur gaat over het algemeen naar een brede uitwerking binnen de RNV. Dhr. Reint Scholten probeert een regio bijeenkomst te regelen en stelt voor om in de najaarsvergadering hier eerst zelf nog op terug te komen.

6. Rapport Nulmeting WMO 2015 Oldebroek.

De nieuwe collega vanuit de gemeente mevr. Magda van Benthem is werkzaam binnen de portefeuille WMO. Zij vraagt om reacties op het Rapport Nulmeting WMO 2015. Het valt dhr. Peter Everloo op dat de percentages rondom de meldingen en de keukentafelgesprekken erg laag zijn. Is dit iets wat in 2015 gold en is het beleid om het gesprek altijd via het vaste stramien te doen of zijn er ook andere manieren om aan zorgondersteuning toe te komen? Het antwoord hierop is dat de steekproef vrij klein was, het is dus lastig te beoordelen. Wanneer er geen melding was vond er ook geen keukentafelgesprek plaats. Ook geeft dhr. Peter Everloo aan dat het evalueren misschien kan worden verankerd in het keukentafelgesprek. Dhr. Bert van Beek reageert daarop dat de evaluatie wel een belangrijk uitgangspunt is op dit moment en dat daar aandacht aan wordt besteed. Belangrijke punten hiervan worden meegenomen in de evaluatie Sociaal Domein. Dhr. Doeke Post vindt het stuk een belangrijk signaal dat het in Oldebroek in het geheel wel goed verloopt. Hij geeft als aanvulling dat de nameting op dezelfde manier gedaan moet worden, omdat dan de methodologische hiaten niet zo'n probleem zijn. Dhr. Gerrit Riezebos geeft aan dat hij geluiden heeft gehoord dat de cliënt niet altijd weet dat zij recht hebben op ondersteuning bij de keukentafelgesprekken. Dit moet onder de aandacht worden gebracht, maar hiervoor kan de WMO niet alleen verantwoordelijk zijn. Een vraag van dhr. Jos Flipsen is: Hoe oprecht hebben mensen kunnen reageren op de vragen die in de enquête worden gesteld. De vragen zijn wel erg confronterend op sommige punten. Men mag verwachten dat een deel van de cliënten hier prima mee om kan gaan maar ook dat een deel hier niet toe in staat is. Een interview is misschien beter, hoe geven we dit vorm? Het is wel een punt van aandacht, maar er is nog geen concrete aanpak voor. Een suggestie is vanaf het begin het te behalen resultaat te monitoren zodat makkelijker zichtbaar is welke resultaten er voor de burger gehaald worden.

Mevr. Grytsje Zielhuis geeft tot slot nog aan dat er ook voor de andere portefeuilles vragenlijsten rondgaan.

7. Gedachten wisseling over:

Zorgkosten voor burger (armoede beleid)

Dhr. Doeke Post vertelt dat uit enquêtes en een gesprek blijkt dat het armoede beleid meer is dan een financieel beleid van de gemeente om de situatie te verbeteren. Punten die uit dit gesprek kwamen waren:

- Hoe spoor je minima op?
- Wat zijn de gevolgen voor de gezinnen (via scholen zouden we meer informatie kunnen halen uit de gevolgen voor de kinderen in die gezinnen. Hiermee wordt het armoede beleid meer geïntegreerd en meer dan alleen een financieel beleid)?
- Preventie van armoede (ook hier kan op scholen wat gedaan worden en leiden tot een beter gezondheid nu en in de toekomst).
- Sociale Economische Status (SES) heeft een invloed op de gezondheidstoestand. Kinderen uit een gezin met een lage SES hebben vaak meer last van de gezondheid en blijven vaak ook laag in de SES zitten ten opzichte van kinderen uit gezinnen in een hoge SES.

Er is geen zicht op de stapeling van zorgkosten en hoe gezinnen binnen de gemeente daarin ondersteund worden wanneer zij dat nodig hebben. De komende periode wordt aandacht geschonken aan hoe wij als gemeente omgaan met de eigen bijdrage om hier meer zicht op te krijgen. Het CAK heeft niet altijd zicht op de verschillende voorzieningen van cliënten waarover zij ook kosten en/of eigen bijdragen moeten betalen. Ook hier moet zicht komen op de kosten en de eventuele zorgmijding. Het is de bedoeling hierover meer inzicht te krijgen. Als dhr. Bert van Beek hier meer informatie over heeft komen we hier op terug.

Overschot binnen de gemeentelijke begroting WMO

Er is nog niet bezuinigd. Het overschot is ontstaan op nieuwe taken. Er is nog geen goed beeld van wat wel en niet gefactureerd is. Het overschot dat men nu overhoudt moet worden behouden, omdat er in 2018 fors gekort wordt.

Uitspraak CRB huishoudelijke hulp

De uitspraak van het CRB heeft geen gevolgen voor de gemeente Oldebroek. Er zijn voornemens om een nieuwe urentabel in te voeren waarin is vastgelegd hoeveel tijd een huishoudelijke ondersteuner kwijt mag zijn aan bepaalde taken. Deze is afgekeurd wegens subjectiviteit en wordt dus nog niet gebruikt. Er wordt naar een oplossing gezocht.

8. Ter informatie.

- Advies adviesraden Noord-Veluwe HGKM
- Cv's Frieda v.d. Weerd en Jantsje Sietsma

9. Stand van zaken TSN.

In grote lijnen zijn de overdrachten van cliënten goed verlopen. Hier en daar wat klachten die goed in behandeling zijn genomen. In sommige gevallen hebben cliënten hun eigen hulp kunnen behouden bij een andere aanbieder en in sommige gevallen hebben cliënten een

nieuwe hulp gekregen bij de nieuwe aanbieder, dit alles naar tevredenheid. Een beperkt aantal werknemers is overgenomen van TSN.

Dhr. Jos Flipsen informeert nog naar de resultaten van de HH als algemene voorziening die in 3 gemeenten van start zou gaan en geëvalueerd zou worden na 6 en 12 maanden. Dit voorstel is niet doorgegaan vanwege het toen al aankomende faillissement van TSN. Hierover is geen terugkoppeling geweest. Verzoek is om dat alsnog te doen.

10. Vergoeding voor de leden van de adviesraad, concept.

Dit concept is gebaseerd op adviesraden in de omgeving (Elburg, Putten, Heerde). Het verschil met andere raden is erg groot, onze raad zit erg laag. De raden vervullen de zelfde taken als de raad in onze gemeente en er is een basis rekenmethodiek gebruikt om tot dit voorstel te komen. Het verschil tussen portefeuillehouder en lid is dat de portefeuillehouder vaker aanwezig moet zijn, zij zijn de trekkers van het geven van de adviezen. Leden zijn aanwezig bij de vergaderingen en lezen de stukken e.d. Verder zijn er geen vragen of opmerkingen over het concept. De raad kan hier mee instemmen en zal voorgelegd worden aan het college van de gemeente.

11. Adviesaanvraag.

Geen.

12. Terugkoppeling adviezen.

Overleg voorzitters RNV

Om de relatie met de achterban op te bouwen is het programma: Aandacht Voor Iedereen (AVI) ontwikkeld en wordt bekostigd vanuit de centrale overheid. De raden binnen de RNV hebben middels het voorzittersoverleg vastgesteld dat er behoefte is aan ondersteuning. Zorgbelang Gelderland/Utrecht kan daarbij voor ondersteuning zorgen. Hierover ging de nagestuurde notitie. Het voorstel is om met een tweetal bijeenkomsten de raden te ondersteunen, om zo tot een resultaat te komen waar elke adviesraad dan zelf uitwerking kan geven. We gaan er dan van uit dat de participatieraden/ adviesraden van het sociaal domein dan alle doelgroepen omvat. De raad gaat akkoord met het voorstel en de data en zien graag op korte termijn de definitieve uitnodiging voor de eerste bijeenkomst tegemoet. Dit voorstel zou mooi in koppeling met de inspiratiebijeenkomst kunnen. De raad lijkt het interessant om mee te gaan in dit traject om op die manier beter de achterban te kunnen raadplegen. Het zou avonden betreffen. De data liggen binnen een week vast.

Omtrent het inkoop traject wordt er in RNV verband een document gemaakt. De adviesraden zijn gevraagd om hierbij betrokken te zijn. Vanuit het voorzittersoverleg is een werkgroep benoemd die inhoudelijk daarmee aan het werk gaat. Dhr. Jos Flipsen neemt daarin initiatief. De raad wacht het RNV overleg af wat betreft het document inkoop. Hierop geeft de raad advies.

13. Activiteiten en terugkoppeling.

- Stand van zaken drie domeinen door portefeuillehouders
Portefeuille WMO.

Vanuit de klankbordgroep GGZ over sociale werkplaatsen. Er is geen nieuwe instroom van medewerkers, de taken blijven gelijk maar moeten worden uitgevoerd met minder mensen. Ook worden er bij de sociale werkplaatsen vluchtelingen ingezet wat zorgt voor taalproblemen en communicatieproblemen. Dit valt niet meer onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Oldebroek.

Een signaal uit Elburg is dat er opvallend veel meldingen uit het sociale team komen dat mensen met een beperking veel conflicten hebben op de werkvloer. Dit wordt uit Elburg herkend, hier in Oldebroek niet, maar dit wordt nog nagevraagd.

Portefeuille Participatie.

De raad vraagt zich af: Hoe kunnen we onze achterban vinden? Op 11 juli komt Diane Mulderij hierop terug zodat er concreet met mensen kan worden gesproken.

- Vacature leden, voorzitter en secretaris
Hier wordt in de vergadering van 27 september nader terug gekomen, inclusief het rooster van aftreden.
- Communicatie: columns/persberichten
Persberichten voor de aanbieding van het jaarverslag. Bij Veluweland en de Huis aan Huis regelt dhr. Reint Scholten het persbericht. De foto's, het persbericht en het jaarverslag met de aanbiedingsbrief komen op de website.
- Communicatie website, flyer
Dhr. Jos Flipsen en Mevr. Dian Scholten hebben binnenkort contact over een versnelling in deze zaak.

14. Verslag Adviesraad Sociaal Domein + actielijst.

- Er is gekozen voor het logo met witte letters.
- Er staat een conceptafspraken met het sociaal team op 27 september gepland einde van de middag. Dit wordt binnenkort definitief bevestigd. Een delegatie van de raad kan deelnemen.

15. Mededelingen en rondvraag.

- Regionale samenwerking: Ermelo en Harderwijk willen uit de RNV stappen. Aparte inkoopstrategieën op jeugd en WMO zouden daarvan een gevolg kunnen zijn.

16. Sluiting.

De vice-voorzitter sluit de vergadering.

Actielijst.

Nr.	Datum	Actie	Actiehouder
1	3-12-2015	Campagne nieuwe leden	Allen
2	26-4-2016	Vergoeding leden voorleggen aan het college	Jos Flipsen
3	28-06-2016	Reactie geven (binnen 2 weken) op de opzet en planning evaluatie Sociaal Domein	Gehele raad

4	28-06-2016	De reacties op de evaluatie Sociaal Domein van de leden bundelen en mailen naar Grytsje Zielhuis	Dian Scholten
5	28-06-2016	Flyer	Jos Flipsen & Dian Scholten
6	28-06-2016	Terugkoppeling over de resultaten van de HH als algemene voorziening in 3 gemeenten	Jos Flipsen

Portefeuilleverdeling

Jeugd: Dhr. P. Everloo, Dhr. R. Scholten

Arbeidsparticipatie: Dhr. J. Flipsen, Mevr. G. van Dieren, Mevr. M. van der Werfhorst

WMO: Dhr. J. Rijkers, Dhr. G. Riezebos, Dhr. D. Post