

Aan : College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Oldebroek
Betreft: Ongevraagd advies n.a.v. Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021
D.d.: Oldebroek, 10 oktober 2022

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein is verheugd dat zij in een vroeg stadium kennis heeft kunnen nemen van de resultaten en toelichting op het Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021. Hiermee werd de Adviesraad in de gelegenheid gesteld om dit onderzoek aandachtig door te nemen en te bespreken met uw beleidsmedewerkster Annet Prinsen.

In de plenaire vergadering van de Adviesraad van 20 september jl. heeft de Adviesraad haar waardering uitgesproken over de positieve resultaten, zoals deze m.n. te zien zijn op de Factsheet. Verder inzoomend op de resultaten van dit onderzoek wil de Adviesraad wel enkele opmerkingen plaatsen bij uitkomsten die mogelijk nog verbeterd kunnen worden.

- De trend m.b.t. enkele deelaspecten laat een daling zien t.o.v. voorgaande jaren:
 - vraag 7 periode beschikking
 - vraag 12 Tevredenheid ondersteuning
 - vraag 14 Onafhankelijke cliëntondersteuning
 - vraag 19-26 Ervaring met de ontvangen ondersteuning, waarbij vooral vraag 23 opvallend minder scoort.
 - vraag 21 Woningaanpassing
- In z'n algemeenheid valt ons op dat de cliënten de communicatie met het Sociaal Team als een aandachtspunt ervaren, gelet op de verschillende opmerkingen die gemaakt zijn bij 3.1. open vragen
- Tot slot merken wij op dat de Onafhankelijke Cliëntondersteuning, bij slechts 39% respondenten bekend is.

Naast en n.a.v. bovenstaande opmerkingen, die o.i. om aandacht vragen, komt de adviesraad met volgend ongevraagd advies.

- Om nog beter inzicht te krijgen in het welbevinden van cliënten verzoekt de Adviesraad om aanvullende verdiepvragen op te nemen in het CEO Wmo 2022 voor diverse hulpmiddelen zoals: passend, service, onderhoud, etc.
- Verder verwijst de Adviesraad naar het eerder uitgebrachte advies van 10 november 2021 en de reactie daarop van B&W van 24 januari 2022. Hierin vraagt de Adviesraad om beschikbaarheid en zichtbaarheid van de Onafhankelijke Cliëntondersteuner te bevorderen voor alle inwoners. De opvatting dat deze ondersteuning uitsluitend via Sociaal Team of CJG beschikbaar kan komen deelt de Adviesraad niet en is ook zeker

niet in de geest van de wet.

Nogmaals willen wij u daarom verzoeken om zorg te dragen voor een brede bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

Vertrouwende u met dit advies van dienst te zijn en altijd bereid om desgewenst verder toelichting te geven, groeten wij.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein Oldebroek,

Henk Riksen
secretaris