



Verslag vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Oldebroek

Datum: 7 november 2017

- Aanwezig: dhr. Reint Scholten (voorzitter), dhr. Jos Flipsen (vice voorzitter), dhr. Peter Everloo (secretaris), dhr. Gerrit Riezebos (penningmeester), dhr. Joop Rijkers, dhr. Doeke Post, mevr. Gea van Dieren, mevr. Margrietha van der Werfhorst, mevr. Diana van de Werfhorst, mevr. Karen Anne van Dorp, dhr. Jan Hammenga, mevr. Janneke van den Berg, mevr. Karin Kasper
- Afwezig: -
- Gemeente: mevr. mevr. Magda van Benthem, dhr. Bert van Beek, mevr. Marianne Spijker, dhr. Peter Zoonbelt, mevr. Reinet Rijntjes
- Notulist: mevr. Dian Scholten

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet in het bijzonder welkom mevr. Kasper, zij krijgt na de opening direct het woord voor een toelichting over de werkwijze van de Burgertafel in Harderwijk. Dhr. Hammenga en mevr. Van den Berg worden benoemd tot lid. De Adviesraad is nu volledig en compleet. De voorzitter spreekt hierover zijn waardering uit. De adviesaanvraag voor verward gedrag kwam nog als nabrander binnen voor deze vergadering.

2. Ter informatie

- Algemene Voorziening Huishoudelijke Hulp
- RNV Transformatie campagne MC plan (Publiekscampagne 'Durf te delen')
- Sportnota Bewust in beweging (deze wordt nog aangepast)
- Rapportage Sociaal Domein Q2 2017
- Rapportage Sociaal Domein Jeugd Q2 2017

3. Ervaringen uitwisselen over achterbanraadpleging

Mevr. Kasper vertelt over de ervaringen van de Burgertafel in Zeewolde. Vanuit de voorzittersvergaderingen is zij in contact gekomen met dhr. Scholten en dhr. Flipsen. De burgertafel bestaat uit 7 personen (sinds juni dit jaar). De leden zijn erg gemêleerd. De helft is vanuit de praktijk (werkzaam in het sociaal domein of geweest) of door eigen ervaring betrokken (door het hebben van een gehandicapt kind bijv.). Ook zijn er leden die meer in helicopterview mee kunnen denken. Er wordt gewerkt met specialismen (zoals bij in Oldebroek de portefeuilles). De adviezen worden samen gevormd, maar de specialismen delen daar hun expertise in. Ook in Zeewolde wordt gewerkt met gevraagd en ongevraagd advies.

De burgertafel heeft ringen om zich heen. De tweede ring heeft geheimhouding, geeft raad en kan inspringen als iemand uit de eerste ring uit valt. De tweede ring is, net als de eerste

ring, benoemd door de gemeente. Dan is er ook nog een derde ring, deze leden komen uit de voormalige WMO-raad. De burgertafel loopt aan tegen de moeilijkheid om onafhankelijk te blijven, zij zijn geen onderdeel van de gemeente. Er zijn korte en zuivere lijnen met de gemeente via een persoon en er is een onafhankelijke secretaresse om de onafhankelijkheid van de burgertafel te waarborgen. De leden aan de burgertafel vertegenwoordigen als het ware de burgers van Zeewolde. De burgertafel houdt zich druk bezig met het laten zien aan de burger dat zij hen kunnen dienen bij de gemeente. Ook wordt er druk genetwerkt en gekeken wat er nog bij andere adviesraden gehaald, gebracht en gedeeld kan worden. Als er signalen komen vanuit de burgers (via de tweede of derde ring) wordt er binnen de ringen gekeken of er onderzocht wordt naar dit signaal. Er wordt gevraagd aan de ringen om te praten met hun netwerk en connecties om te kijken of de signalen zo ernstig zijn en zo vaak voorkomen dat er een ongevraagd advies moet komen of dat de signalen even geparkeerd kunnen worden en er later op kan worden teruggekomen omdat er bijvoorbeeld al een onderzoek naar loopt. De personen in de derde ring hebben hun netwerk overgehouden aan hun WMO-tijd en nemen rechtstreeks contact met de eerste ring op. Iemand uit de tweede ring is gekoppeld aan iemand uit de eerste ring. Zo komen de signalen rechtstreeks bij de burgertafel terecht. De tweede ring mag ook de stukken inzien en mag als vervanger aanwezig zijn bij vergaderingen, omdat zij ook geheimhouding hebben en aangesteld zijn door de gemeente. De derde ring mag dit niet, die wordt enkel gebruikt voor het benaderen van de achterban, dit is enkel het vergroten van het netwerk. Daarnaast worden er soms ook deskundigen ingevlogen via de ringen, wanneer er feitelijke kennis nodig is die niet in de burgertafel aanwezig was. Ook in een gevraagd advies wordt er via de ringen de achterban geraadpleegd om aan te sluiten bij de vragen van de burger. Door het gebruik van de ringen wordt het netwerk vergroot, is het laagdrempeliger en worden er meer mensen en dus meer achterban bereikt. Voor komend jaar wil de burgertafel graag een soort Lagerhuis organiseren om zo een thema aan te snijden en discussie te voeren met en tussen burgers. De tweede ring is samengesteld door het benaderen van het eigen netwerk. Daarnaast is er nog een advertentie geplaatst om te werven voor de tweede ring.

4. Dorpscontactambtenaren

Een mondelinge toelichting over het werk als dorpscontactambtenaar door dhr. Peter Zoonbelt.

In totaal zijn er drie dorpscontactambtenaren voor de zes dorpen van de gemeente Oldebroek. De communicatie en contacten met de burgers wordt verbeterd door de dorpscontactambtenaar als contactpersoon voor de inwoners in de gemeente. In het begin ging het om praktische zaken zoals lantaarnpalen en stoeptegels, nu is het uitgegroeid tot een functie waarbij we veel samenwerken met dorps/wijkgroepen (klankgroep Wezep bijv.). Deze worden door de dorpscontactambtenaren ondersteund. Daarnaast kunnen zij met een klein budget deze groepen/teams verder helpen. Binnen de gemeente is een klein team opgezet die de projecten van burgers in kaart brengt en ontwikkelingen in de gaten houdt en communiceert naar de betrokken personen. Eenzaamheid is een thema wat bij verschillende dorpsgroepen naar voren komt. Er is dus een verschuiving gaande van praktische en fysieke zaken en vragen naar de wat meer persoonlijke en inwoners aangaande thema's. De dorpscontactambtenaren zijn goed te bereiken via mail, telefoon, informatiebijeenkomsten en ook zijn zij regelmatig te vinden bij dorps- en/of wijkbijeenkomsten en/of initiatieven van

burgers. Deze verbinding zou voor de adviesraad een mooie 'derde ring' kunnen opleveren, omdat contacten met deze dorps- of wijkgroepen de signalen vanuit de burgers goed zouden kunnen binnenbrengen bij de adviesraad. Er zijn binnen de woonplaatsen in de gemeente genoeg groepen te vinden. De adviesraad zou in kaart kunnen brengen welke groepen er raakvlakken hebben met de portefeuilles van de adviesraad, om op die manier een derde ring te vormen met de voorzitters of de kartrekkers van de betreffende groepen. Deze personen zouden we kunnen uitnodigen voor de vergaderingen van de adviesraad. Binnen het team samenleving van de gemeente is er best veel veranderd. Men is gewend om intern alles te doen, terwijl er communicatie met de burgers nodig is om te kijken welke veranderingen er moeten komen en om hier draagvlak voor te creëren. Deze ontwikkeling is op het moment erg zichtbaar. Nu zijn burgers beter en sneller geïnformeerd waardoor er bijvoorbeeld minder weerstand tegen nieuwe plannen ontstaat. De verantwoordelijkheid van de burger wordt steeds groter, dit is voor de burgers een enorme omslag in hun denkwijze. De ontwikkeling Krachtstroom is ook een thema waar de dorpscontactambtenaar bij betrokken is. Dan is er ook een korte lijn met het sociaal team en de burgers. Dit is goed toe te passen binnen de dorpen. Voor meer informatie (ook een overzicht van de bestaande klankbordgroepen e.d.) kunnen we terecht op de website: www.oldebroekvoormekaar.nl

5. Evaluatie Sociaal Domein

De adviesraad krijgt een mondelinge toelichting van Marianne Spijker over het Beleidsplan Samen voor Mekaar. Dit beleidsplan is vastgesteld en loopt nog tot en met 2018. Hier moet dus voor de jaren daarna een nieuw beleidsplan komen. Daarvoor is er eerst nodig om te evalueren over hoe dit de afgelopen jaren is gegaan, zodat we dit mee kunnen nemen in het nieuwe plan. Er wordt na de vergadering geïnterviewd zodat ook de raad in een voorstadium al betrokken wordt. Vervolgens komt er nog een adviesaanvraag voor het nieuwe beleidsplan waar de adviesraad in betrokken wordt.

6. Even opfrissen: Advies schrijven

De eerstvolgende keer dat er een advies uit wordt gebracht moet dat via het vastgestelde format. Dit gebeurt nog niet altijd, hier moeten we samen alert op zijn.

In de voorzittersvergadering van de voormalige RNV is dit ook nog aan bod gekomen. Daar kwam een procesbeschrijving naar voren die als handleiding kan fungeren voor het schrijven van het advies, zodat we stap voor stap kunnen zien wat er moet gebeuren. De adviesraad kijkt nog of dit ook voor ons een meerwaarde heeft om te gebruiken.

De portefeuillehouders zijn eindverantwoordelijk voor het adviseren in het format, maar iedereen heeft hier zijn/haar aandeel in. Ook voor het publiceren op de website.

7. Jaarplanning + Rooster van aftreden

Formeel zou dhr. Rijkers af mogen treden. Dhr. Rijkers blijft nog een termijn in de adviesraad. Er moet nog wel gekeken worden naar het benoemingsbesluit en de aftreedtermijnen.

De onderwerpen op de jaarplanning wil de adviesraad voor volgend jaar weer zo inrichten zoals dat nu gebeurt is. Op die manier kunnen we de lijnen van de gemeenten volgen en onze eigen activiteiten toevoegen.

8. Thema: VN-verdrag handicap

De vraag bij de adviesraad is: Hoe gaat de gemeente om met het VN-verdrag en wat is de rol van de Adviesraad?

Op 21 november staat een bijeenkomst gepland waarin dit thema aan bod komt. In de Quicksan staan thema's waar de gemeente verplicht beleid op moeten voeren. Als adviesraad moeten we dus erg alert zijn op of dat ook gebeurt binnen de gemeente. Daarvoor moeten we ons als raad meer over laten informeren, zodat we de gemeente daarin kunnen adviseren. De adviesraad ziet graag terug van de gemeente op welke aspecten van dit verdrag zij wel en niet beleid voeren en wat er op de planning staat. De adviesraad overweegt een ongevraagd advies over het verdrag. De gemeente komt hier op terug bij de adviesraad. De gemeente heeft de laatste tijd al geïnvesteerd in toegankelijkheid. Het verdrag gaat nog verder. De gemeente gaat kijken hoe het VN-verdrag verder gaat en hoe breed het is en inventariseert wat de gemeente al gedaan heeft en wat nog niet. Deze terugkoppeling zal naar de adviesraad komen en hier zal in een van de volgende vergaderingen aan bod komen.

9. Terugkoppeling adviezen

Advies beleidsregel VVE 2018-2021 is gemaakt.

Er is een terugkoppeling geweest vanuit de gemeente op:

- Advies eigen bijdrage Wmo
- Advies WMO-verordening

10. Activiteiten en terugkoppeling

- Informatie bijeenkomst 13 november (Presentatie werkwijze Adviesraad)
- Werkbezoek sociaal team

Er kon mooi in gesprek gegaan worden met verschillende domeinen van het sociaal team.

De punten waarover gesproken is zijn:

- Is de routing van de vraag van gebruikers nog actueel? Kan de gebruiker in een keer zijn verhaal kwijt en wordt die gebruiker dan direct op de juiste wijze geholpen?
- Deskundigheid medewerkers sociaal team: In het voorjaar werd aangegeven dat hiervoor extra inzet zou plaatsvinden. We hebben dat ook kunnen lezen in de adviesaanvraag verbindingsvoorstellen. Er zijn verschillende achterstanden weggewerkt.
- Inzet van vrijwilligers binnen het sociaal team, met name de functie van gastvrouw. De inzet van de gastvrouw werkt goed.
- Is de verhuizing naar het dorpshuis goed afgerond? Kun je iets vertellen over de meerwaarde? Heeft de verhuizing nog gevolgen gehad voor de inwoners van Oldebroek? Komen zij nu naar Wezep toe?
- Is de integratie sociaal team en het team werk & bijstand operationeel en wat zijn de ervaringen tot nu toe?
- Het verhaal over mantelzorgers houdt ons als Adviesraad ook bezig. De toenemende bureaucratie wordt door de mantelzorgers als extra last ervaren evenals het gemis aan steun daarbij van gemeente en hulpverleners. Wordt dat herkend? En hoe wordt daar mee om gegaan?

- Hoe is de samenwerking met het CJG? Deze samenwerking is verbeterd en versterkt beide partijen.
- Wat kan de Adviesraad meenemen in haar advies voor het toekomstig beleidsplan van het sociaal domein en dan specifiek voor het sociaal team?
- Terugkoppeling RNV
 - Terugkoppeling voorzittersoverleg 31 oktober
In het voorzittersoverleg van 31 oktober 2017 is gesproken over het schrijven van adviezen. Het definitieve programma van ZorgBelang is besproken en de bezigheden van elke adviesraad is aan bod gekomen. De notulen komen ook bij de leden van de adviesraad Oldebroek terecht. De voorzitters gaan verder met de vergaderingen binnen RNV verband. Ook het voorzitterschap tijdens deze vergaderingen rouleert weer.
- Communicatie: columns/persberichten, website, flyer
 - Foto's nieuwe leden en voorstelstukje op de website plaatsen (alleen nog ontvangen van mevr. Van den Berg)
 - Artikelen Huis aan Huis dhr. Hammenga en mevr. Van den Berg (graag binnen voor 8 december)

11. Verslag Adviesraad Sociaal Domein + actielijst

Het verslag en de actielijst worden vastgesteld.

12. Mededelingen en rondvraag

- Dhr. Scholten: De adviesaanvraag voor verward gedrag kwam nog als nabrander binnen, hier moet voor 6 december advies op komen. Op 22 november is er nog een bijeenkomst binnen de gemeente over dit onderwerp. Mevr. D. Van de Werfhorst wil hier wel over meedenken, vanwege haar achtergrond in het werkveld. Dit geldt ook voor Mevr. Van Dorp. Mevr. D. Van de Werfhorst neemt hierin verantwoordelijkheid en initiatief. Er moet ook overleg plaatsvinden met de adviesraden van Elburg en Nunspeet voor dit advies. Dit zou samen kunnen vallen op de 22^{ste}.
- Dhr. Scholten: Mevr. Van Benthem en dhr. Scholten zoeken samen uit of het dossier aandacht voor iedereen nog werkzaamheden genereert voor de adviesraad.
- Dhr. Scholten: Er wordt geen lidmaatschap bij de Koepel afgesloten.
- Mevr. M. Van de Werfhorst: Wachtlijsten in de zorg zijn erg lang (van 10 weken of meer), kunnen wij daar als adviesraad wat mee, moeten we daar wat mee? Dit is een landelijk probleem, met name in de jeugdzorg en GGZ. De vraag is of we hier in regionaal verband iets mee kunnen. Hier wordt in de nieuwe inkoop van de jeugdzorg rekening mee gehouden.
- Dhr. Riezebos: Ik ga naar de vergaderingen van de mantelzorg toe en zie dat het bestuur van die groep steeds minder leden bevat en mogelijk ter ziele gaat. Dat zou een enorm gemis zijn voor deze belangrijke belangengroep. Inmiddels heeft Esther Grootnibbelink het signaal opgepakt, mede naar aanleiding van het werkbezoek. Zij houdt de adviesraad hierover op de hoogte.
- Dhr. Flipsen: Eind september ben ik bij de bijeenkomst in Harderwijk geweest. Het ging om een burgerbijeenkomst en dat was erg leuk georganiseerd. Er was een stampotten buffet, de burgermeester sprak en burgers werden geprikkeld om vragen te beantwoorden. Mensen

vertelden hun verhalen. De voorzitter van de adviesraad in Harderwijk heeft dit georganiseerd en misschien kunnen wij daar nog wat halen voor onze bijeenkomsten.

13. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering. Marianne Spijker spreekt met de leden af om nog interviews met diverse leden te houden. Het betreft hier een evaluatie van het Sociaal Domein en een vooruitblik op het nieuwe beleidsplan. Een aantal leden komen met mevr. Spijker samen op woensdagmiddag 15 november, de rest levert per mail de informatie aan.

14. Actielijst

15. Nr.	Datum	Actie	Actiehouder	Termijn
1	27-09-2016	Een vergadering besteden aan het inkopen van data-analyse	Mevr. Magda van Benthem	
2	8-11-2016	Per portefeuille nagaan bij elke instanties of particuliere initiatieven de achterban kan worden geraadpleegd	Allen	
3	11-07-2017	Netwerkbezoeken met organisaties binnen het sociaal domein plannen	Allen	
4	11-07-2017	De portefeuillehouders sturen alle adviezen van 2017 volgens het format naar mevr. Scholten voor plaatsing op de website	Dhr. Everloo	
5	05-09-2017	Eigen netwerk benaderen voor een eventuele tweede ring / achterbanraadpleging	Allen	
6	07-11-2017	De notulen van de voorzittersvergadering (31 oktober) naar leden sturen	Mevr. Scholten	
7	07-11-2017	Controleren benoemingsbesluit en aftreedtermijn leden adviesraad	Mevr. Van Benthem	
8	07-11-2017	Rooster van aftreden actualiseren	Mevr. Scholten	
9	07-11-2017	Agenderen en naar leden sturen evaluatie jaarplanning (met jaartal)	Mevr. Scholten	
10	07-11-2017	De gemeente koppelt de stand van zaken omtrent het VN-verdrag terug	Mevr. Van Benthem	
11	07-11-2017	Agenderen VN-verdrag	Mevr. Scholten	
12	07-11-2017	Voorstelstukje Mevr. Van den Berg en de foto's van de nieuwe leden op de website plaatsen	Mevr. Scholten	
13	07-11-2017	Controleren en sturen artikelen nieuwe leden naar de Huis aan Huis	Mevr. Scholten	
14	07-11-	Advies verward gedrag schrijven	Mevr. D. Van de	Voor 6

	2017		Werfhorst	december
15	07-11-2017	Overleg plannen met adviesraad Elburg en Nunspeet voor het advies verward gedrag	Dhr. Scholten	Voor 22 november
16	07-11-2017	Dossier Aandacht voor iedereen bekijken	Dhr. Scholten, Mevr. Van Benthem	

Portefeuilleverdeling

Jeugd: Dhr. P. Everloo, Mevr. K. A. Van Dorp, Mevr. D. van de Werfhorst

Arbeidsparticipatie: Dhr. J. Flipsen, Mevr. G. van Dieren, Mevr. M. van de Werfhorst, Mevr. J. Van den Berg

WMO: Dhr. J. Rijkers, Dhr. G. Riezebos, Dhr. D. Post, Dhr. J. Hammenga