

Advies “Hulp bij Huishouden: Schoon en leefbaar huis”

Het colleges van B&W van Nunspeet, Elburg en Oldebroek gaat de beleidsregel ‘maatschappelijke Ondersteuning’ vervangen door “Schoon en leefbaar huis”.

Het beleidsstuk is inhoudelijk helder. We stemmen er mee in om een nieuwe visie op de huishoudelijke hulp te realiseren. We willen een aantal aandachtspunten naar voren brengen die zouden kunnen worden meegenomen in deze nieuwe visie.

1. Het hele stuk is gefocust op de normtijden. Gelukkig wordt gesteld dat die tijden relatief zijn want het gaat vaak om maatwerk. Laten we dat vooral goed benadrukken.
2. Het gaat niet meer om een recht maar om een probleem dat gemeente en burger samen moeten oplossen. Dit aspect dient bij het keukentafelgesprek vooral de aandacht te krijgen. Uitgangspunt is dat de aanvrager daadwerkelijk een probleem heeft. Belangrijk is dat te erkennen.
3. Essentieel is de wijze waarop burgers benaderd worden met hun vraag om hulp. Te vaak wordt er nog gehoord dat consulenten zeggen: ‘Het ziet er hier schoon uit, u heeft geen hulp nodig’. Erkenning dat de vrager niet zo maar een hulpvraag indient is steeds nodig.
4. De normtijden zijn afgeleid van, congruent aan, de tijden die zijn vastgesteld door een onderzoek in Utrecht. We gaan er van uit dat die tijden kloppen, maar toch is het verbazingwekkend, de wekelijkse normtijd van 2 uren. Dat is inclusief contactmomenten met de hulpvrager (even een praatje, koffiedrinken).
De adviesraden vinden die tijd zeer beperkt als het om ouderen gaat die zelf niet meer het werk kunnen doen. En de toename aan ouderen die steeds meer afhankelijk worden zal in de toekomst groter worden gelet op het feit dat de overheidsintentie is om ouderen zelfstandig te laten wonen tot het echt helemaal op is.
5. Het is belangrijk dat het jaarbudget goed in beeld wordt gebracht en ook goed wordt bewaakt. De vraag is wie dit doet, wie verantwoordelijk hiervoor is en welke rol de gemeente en/of zorgaanbieder daarin speelt. Van veel hulpvragers is niet te verwachten dat zij daar goed toe in staat zijn.
Het zou duidelijker in de beleidsmatregel moeten worden aangegeven.
6. Voorkomen moet worden dat voor het eind van het jaar het budget op is en er geen hulp meer geboden wordt.
7. Het probleem bij ouderen en soms ook bij mensen met een beperking is dat de gezondheidstoestand niet het hele jaar door hetzelfde is. Men kan de ene keer wel zelf nog iets doen, maar de andere keer is een ziekte, bijvoorbeeld reuma, zo opgevlamd dat men niets kan doen. Ook afnemende gezondheid bij zowel ouderen als mensen met een chronische ziekte of ziekten die ongeneeslijk zijn vragen veel maatwerk bij de invulling van de huishoudelijke hulp. Die hulp kan steeds wisselen in omvang. Die wisselende gezondheidstoestand moet goed in ogenschouw worden genomen bij de toekenning van het aantal uren. Maatwerk is dan onvermijdelijk en dit maatwerk moet worden gerelateerd aan de momentane gezondheidstoestand met de wisselingen daarin.

8. We willen sterk pleiten voor een individuele benadering als een standaard. Dat er misschien ook bij ouderen vanuit de algemene voorziening kan worden geput is dan meegenomen.
9. Zorgen hebben we ook over het afnemend budget dat de gemeente beschikbaar heeft en van de overheid beschikbaar krijgt om de toenemende vraag naar zorg bij langer thuiswonende ouderen te dekken. We zijn van mening dat we meer informatie hierover zouden moeten krijgen om de vinger aan de pols te houden.
10. Men heeft nog steeds niet de algemene voorziening gerealiseerd. Zou het niet prioriteit verdienen om die algemene maatregel zo snel mogelijk te initiëren zodat de beleidsmaatregel die hier aan de orde is daarop kan worden afgesteld?
11. Belangrijk is om te realiseren dat in de normtijden maar een beperkt aantal vertrekken worden genoemd en dat de meeste woningen groter zijn en meer vertrekken hebben. Wie maakt die schoon? Zijn daar extra uren voor beschikbaar?
12. Samenvattend: We kunnen instemmen met de voorgestelde maatregel en vragen nadrukkelijk aandacht voor mogelijke wijzigingen in de zorgvraag door het jaar heen, voor echt maatwerk, voor het bijhouden van het jaarbudget (verplichting voor aanbieder?) en de klantvriendelijke benadering bij het ‘keukentafelgesprek’

Namens de Adviesraden Sociaal Domein van Nunspeet, Elburg en Oldebroek.

Joop Rijkers